

**Регламент
предоставления государственных интерактивных услуг с использованием
информационно-коммуникационных технологий в системе Госкомстата**

1. Общие положения

1. Настоящий Регламент определяет механизм оказания предоставляемых Госкомстатом государственных интерактивных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2. Государственной интерактивной услугой с использованием информационно-коммуникационных технологий является услуга, оказываемая ведомствами физическим и юридическим лицам через сети телекоммуникаций посредством информационных систем ведомств.

3. Основанием для оказания Госкомстатом государственных интерактивных услуг является постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 23.08.2007г. № 181 «О мерах по дальнейшему совершенствованию взаимодействия органов государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах с юридическими и физическими лицами с использованием информационно-коммуникационных технологий».

**2. Порядок и сроки предоставления базовых и дополнительных
государственных интерактивных услуг**

4. Базовыми государственными интерактивными услугами Госкомстата Республики Узбекистан согласно Реестру являются:

предоставление информации о фактически сложившихся основных макроэкономических показателях социально-экономического развития Республики Узбекистан. Основные макроэкономические показатели социально-экономического развития Республики Узбекистан размещаются ежеквартально на официальном сайте Госкомстата www.stat.uz в меню «Статистика» в разделах «Экономика в цифрах» (просмотр) и «Ежеквартальные доклады» (для скачивания) на узбекском, русском и английском языках;

предоставление информации по Государственному регистру предприятий и организаций. Для получения информации на основании данных Единого государственного регистра предприятий и организаций (далее - ЕГРПО) необходимо отправить заявку по электронной почте или по факсу, указав информацию о заказчике (полное наименование организации, почтовый адрес, телефон, факс, e-mail, Ф.И.О. контактного лица) и требуемую информацию. Данные ЕГРПО обновляются ежемесячно, что делает их актуальными и достоверными. Также пользователи могут получить в режиме on-line Справку об отсутствии тождественных или сходных до степени смешения фирменных наименований, для последующей регистрации вновь создаваемых предприятий и организаций.

5. Информация по базовым государственным интерактивным услугам Госкомстата предоставляется в сроки, установленные Программой Государственных статистических работ.

6. Дополнительными государственными интерактивными услугами Госкомстата Республики Узбекистан являются:

рассмотрение вопросов, жалоб, заявлений и предложений граждан в сфере статистики. Для обращения граждан посредством официального сайта создана форма «*Задай вопрос*». Ответы на запросы граждан подготавливаются Информационной службой в течение 10 рабочих дней и передаются, как в электронном виде, так и нарочно;

предоставление информации о нормативно-правовых актах, устанавливающих правовой статус Госкомстата, принятых приказах и постановлениях Госкомстата, методологии разработки статистической информации;

предоставление информации по классификаторам. В меню «*Справочная информация*», в разделе «*Классификаторы*» пользователи могут найти информацию об Общегосударственном классификаторе услуг по видам деятельности Республики Узбекистан (ОКУВД) и об Общегосударственном классификаторе видов экономической деятельности Республики Узбекистан (ОКЭД) и др., а также скачать их;

предоставление информации об издаваемых Госкомстатом статистических изданиях. В меню «*Статистика*», в разделе «*Публикации*» размещена информация о статистических сборниках по отраслям народного хозяйства, выпускаемых Госкомстатом, с возможностью предварительного заказа по электронной почте и получения в бумажном виде за определенную плату;

предоставление бланков форм государственной статистической отчетности. В меню «*Статистика*», в разделе «*Формы отчетности*» опубликованы формы государственной статистической отчетности по всем отраслям народного хозяйства, доступные для скачивания;

сбор статистической отчетности в электронном виде через сеть Интернет с применением электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП). На официальном сайте Госкомстата в меню «*Статистика*», разделе «*Статистическая отчетность в электронном виде*» пользователи смогут скачать и установить в свой компьютер программное обеспечение для отправки отчетов в электронном виде с использованием ЭЦП, а также руководство пользователя и инструкции.

3. Порядок и сроки обжалования действий (бездействия) Госкомстата или его должностного лица

7. В случае невозможности получения информации с официального сайта Госкомстата, предусмотренной данным Регламентом, или ее недостоверности, юридические и физические лица могут обратиться, в электронном или письменном виде, с жалобой в Центральный аппарат Госкомстата.

В жалобе указываются:

фамилия, имя, отчество заявителя (а также фамилия, имя, отчество уполномоченного представителя в случае обращения с жалобой представителя);

полное наименование юридического лица (в случае обращения от имени юридического лица);

контактный почтовый адрес (или электронный адрес);

предмет жалобы;

личная подпись заявителя (его уполномоченного представителя).

Жалоба должна быть рассмотрена в установленный законодательством срок.

Если в результате рассмотрения жалоба признана обоснованной, то принимается решение о применении мер ответственности к сотруднику, допустившему нарушения, повлекшие за собой жалобу заявителя.

Заявителю направляется сообщение (электронное или письменное) о принятом решении и действиях, проведенных в соответствии с принятым решением, в течение 5 рабочих дней после принятия решения.

Обращения заявителя считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные или посредством электронной почты ответы по существу, на все поставленные в обращениях вопросы.